

INFORMACIÓ PER A EMPRESES I ESTABLIMENTS: LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE CATALUNYA

Actualment les empreses i establiments tenen una necessitat de millora per tal de poder **estimular i conservar** la fidelitat del client, ja que un client descontent genera una cadena de clients insatsfets, que pot comportar perjudicis en l'activitat empresarial. Davant d'aquest fet, l'adhesió a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya dóna una imatge de seriositat, credibilitat i professionalitat que consolida l'actitud del client envers l'empresa adherida.

L'adhesió a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya es fa visible per mitjà d'un distintiu oficial d'adhesió, que pot ser col·locat en un lloc destacat de l'establiment i ser usat en la publicitat, factures i documentació de l'empresa. Aquest distintiu representa un **signe de confiança** i un avantatge competitiu, que posa de manifest un plus de servei i un factor de qualitat i de professionalitat.

Què és la Junta Arbitral de Consum de Catalunya (JACC)?

És un organisme administratiu adscrit a l'Agència Catalana del Consum i al Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya que s'encarrega de tramitar les reclamacions que formulen ciutadans arreu del país quan se senten perjudicats a conseqüència de la compra d'un producte o de la prestació d'un servei.

Què fa?

La Junta Arbitral de Consum de Catalunya tramita les reclamacions a través de dos procediments diferents de resolució de conflictes: la mediació i l'arbitratge de consum. Ambdós procediments són voluntaris i gratuïts.

Per a més informació: Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor del Consell Comarcal (C/ Progrés, 22. Ripoll) Telèfon 972 703211 o bé consum@ripolles.cat.
Horari d'atenció al consumidor: dimarts i dijous, de 9 a 13h, amb cita prèvia.